



BARCELONA – MADRID | Tel. 902 112 637 | e-mail: fralucca@fralucca.com

Índice

UNA EMPRESA AL SERVICIO DE LAS EMPRESAS.....	3
QUÉ ES FRALUCCA	4
QUIÉNES SOMOS	5
DECÁLOGO DE VALORES.....	7
FILOSOFÍA DE HONORARIOS.....	7
INFRAESTRUCTURAS.....	8
DÓNDE ESTAMOS	9
CÓMO CONTACTAR	9
A QUÉ CLIENTES NOS DIRIGIMOS.....	10
SERVICIOS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS	11
SERVICIOS PARA MEDIANAS EMPRESAS	11
SERVICIOS PARA EMPRENDEDORES	11
SERVICIOS PARA EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN.....	11
SERVICIOS PARA FILIALES DE EMPRESAS EXTRANJERAS	11
SERVICIOS PARA SOCIEDADES DE SERVICIOS PROFESIONALES.....	12
SERVICIOS PARA SOCIEDADES PATRIMONIALES E INSTRUMENTALES.....	12
QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS.....	13
SERVICIOS DE GESTIÓN CONTABLE Y DE IMPUESTOS	13
SERVICIOS DE CONTROLLING Y DIRECCIÓN FINANCIERA	14
SERVICIOS DE FACTURACIÓN Y COBRO DE CLIENTES.....	14
SERVICIOS DE ASESORÍA Y GESTIÓN FISCAL	14
SERVICIOS DE ASESORÍA Y GESTIÓN LABORAL	15
SERVICIOS DE ASESORÍA Y GESTIÓN MERCANTIL.....	15
OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	15
FRALUCCA WEBADMINISTRATION	16
QUIENES SON NUESTROS PARTNERS	17
SAGE LOGIC CLASS ERP	19

Una empresa al servicio de las empresas

FraLucca se dirige a **empresas de todo tipo**, desde empresas pequeñas o medianas que quieren externalizar todos o parte de sus procesos administrativos, a empresas instrumentales o meramente patrimoniales, pasando por empresas de nueva creación.

La filosofía que preside nuestra actuación es la de la eficiencia en los procesos. Dicha eficiencia la trasladamos a nuestros clientes en forma de una **mayor calidad y un menor coste** de sus procesos administrativos.

FraLucca es la asesoría del "**lean entrepreneur**". En FraLucca revisamos tu Plan de Empresa, te ayudamos a buscar capital y financiación, creamos tu sociedad limitada, sea normal o express (www.fraluccasociedadesexpress.com) y nos encargamos de la administración integral de tu nuevo negocio.

Pero, por encima de todo, lo que vendemos es **confianza**, la seguridad de que la administración de los negocios de nuestros clientes será tratada como si fuera la nuestra.

Qué es FraLucca

FraLucca es una firma orientada a ofrecer servicios profesionales de **administración y gestión integral de los procesos administrativo-financieros** tanto a empresas de nueva creación como a sociedades plenamente operativas, sean pymes o filiales de empresas extranjeras. También a sociedades instrumentales y patrimoniales.

FraLucca nació en el año **2003**, con la vocación de proporcionar un servicio integral y avanzado de administración, que marque el nivel de la excelencia en este ámbito.

Nuestra misión consiste en hacer que nuestros clientes se olviden de dedicar tiempo y recursos a la administración de los negocios y sociedades que nos delegan. **Que lo dejen todo en nuestras manos**, con el compromiso de facilitarles toda la información necesaria para su control.

Para conseguirlo, nuestro modelo de negocio se sustenta en cinco principios básicos:

- **La experiencia en el tratamiento de la información** económica de la empresa, y una cultura formada en la disciplina, en la consecución de objetivos y en la aportación de soluciones.
- El cuidado escrupuloso de la **confidencialidad de la información** y el **esfuerzo por la anticipación** y la preocupación por la **mejora continua**.
- **La utilización de las mejores tecnologías y aplicaciones informáticas** disponibles, poniendo al alcance de nuestros clientes los mismos recursos que utilizan las grandes empresas.
- La **especialización en los procesos contables, financieros y administrativos**, complementando nuestro trabajo con el necesario **soporte en el ámbito fiscal, laboral y mercantil**. Aunque somos compatibles con los fiscalistas, laboralistas y mercantilistas de nuestros clientes, con quienes colaboramos para dar un servicio integrado y complementario, que evite molestias y costes al cliente.
- **El trato personalizado, adaptable y profesional**, con un objetivo único: ganarnos cada día la confianza de nuestros clientes, de manera que puedan "desentenderse" de la administración de los negocios y las sociedades que nos confían.

El nombre de *FraLucca*:

Nuestro nombre es un homenaje a **Fray Luca Pacioli**. El bueno de fray Luca era un monje y matemático italiano, contemporáneo de Leonardo Da Vinci, que ilustró detalladamente, a finales del siglo XV, en su obra "*Suma de aritmética, geometría, proporciones y proporcionalidad*", la teneduría de libros y el método de la contabilidad por partida doble. Es decir, él fue el inventor de la contabilidad.



Quiénes somos

Socio fundador

Paco López

Director general de FraLucca

Licenciado en Ciencias Empresariales por ESADE y licenciado en Derecho por la Universidad de Barcelona, miembro del colegio de abogados de Barcelona. Fue socio internacional de Arthur Andersen durante 15 años, antes de fundar FraLucca en 2003.

Escritor y conferenciante. Ha publicado varios libros. Los más recientes los ha publicado en la editorial Libros de Cabecera: www.librosdecabecera.com

Mantiene un blog personal: www.pacolopez.biz

Equipo de dirección

Profesionales con vocación de servicio que reúnen amplios conocimientos y experiencia en relación con las funciones administrativo-financieras de cualquier sociedad.

Barcelona

Nombre	Perfil
Manuel Aguilar	Responsable del área de Asesoría contable, Laboral, Fiscal y Mercantil
Alfred Martín	Responsable del área de Outsourcing Administrativo Financiero
Jordi Aguado	Responsable del área de Consultoría y Productos SAGE (FraLucca Neoscat) Web: www.neoscat.es
Alberto López	Responsable del área de Consultoría

Madrid

Nombre	Perfil
Jaime Hortelano	Consejero delegado de FraLucca Madrid Licenciado en Ciencias Empresariales y MBA, miembro del REA Fue socio de Ernst&Young y es consejero delegado de Grupo CMC-Cognicase Management Consulting
José Luis Reviriego	Responsable del área de Outsourcing Administrativo Financiero

Equipo humano

Entre Barcelona y Madrid, más de 25 profesionales, de formación económica y jurídica, con una extraordinaria vocación de servicio, comprometidos con los intereses de los clientes a los que gestionan.

Organizados en las siguientes áreas 5 áreas:

Gestión contable, fiscal y financiera

Expertos en contabilidad, finanzas, control de gestión y todo tipo de procesos administrativos, que trabajan para proporcionar a nuestros clientes la información contable más completa y puntual, y minimizar sus costes fiscales, dentro de un marco de estricto cumplimiento de la legislación mercantil, laboral y fiscal. Cada cliente tiene asignado un responsable personal.

Asesoría y gestión laboral

Expertos en asesoría y gestión laboral, que complementan la labor de gestión integral de las contabilidades de nuestros clientes. Son perfectamente compatibles con otros posibles asesores externos que aporten los clientes que nos encargan la gestión contable y de impuestos.

Asesoría fiscal

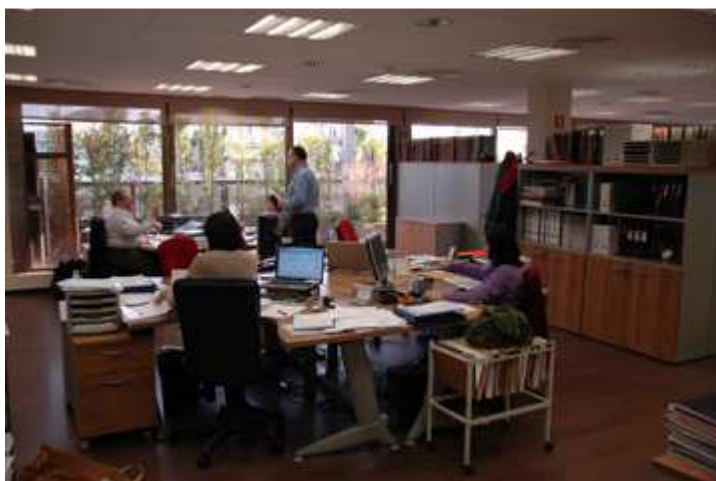
Expertos en asesoría fiscal, que complementan la labor de gestión integral de las contabilidades de nuestros clientes. Son perfectamente compatibles con otros posibles asesores externos que aporten los clientes que nos encargan la gestión contable y de impuestos.

Asesoría mercantil

Expertos en asesoría mercantil, que complementan la labor de gestión integral de las contabilidades de nuestros clientes. Son perfectamente compatibles con otros posibles asesores externos que aporten los clientes que nos encargan la gestión contable y de impuestos.

Consultoría y distribución de soluciones Sage

Expertos en la implantación de soluciones Sage para la pyme. Especializados en Sage Logic Class y Murano.



Nuestras oficinas por dentro

Decálogo de valores

1. Somos ante todo contables.

Nuestra meta es ser reconocidos como los mejores contables. Creemos que una buena contabilidad es la base de una buena gestión.

2. Usamos la mejor tecnología disponible en beneficio de nuestros clientes.

Abogamos por una administración sin papeles. Nuestras aplicaciones se basan todas en Internet y la digitalización de los documentos.

3. Cuidamos escrupulosamente de la seguridad y confidencialidad de la información.

Nuestra política de seguridad cumple los más altos estándares ISO. Respetamos escrupulosamente las normas de la LOPD.

4. Gestionamos la fiscalidad integral de nuestros clientes.

Cumplimos los deberes fiscales a la vez que tratamos de hacer una buena planificación fiscal global, para minimizar los costes fiscales, siempre dentro del respeto a las normas.

5. Proporcionamos información económica de interés a nuestros clientes.

No nos limitamos a cumplir los trámites contables. Podemos llevar una contabilidad analítica y presupuestaria, que son la base del conocimiento profundo de la rentabilidad de cada producto o cliente. Todo ello adaptado a las necesidades de cada cliente.

6. Simplificamos al máximo los procesos.

Optimizamos los procesos de intercambio de documentación y archivo.

7. Nos identificamos totalmente con nuestros clientes.

Les ofrecemos nuestro domicilio y podemos asumir el papel de apoderados o representantes, incluso de administradores legales o liquidadores. Sus problemas son nuestros problemas.

8. Estamos a su servicio 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestra disponibilidad se extiende en caso necesario a los fines de semana o las vacaciones. En español, catalán, inglés, francés, italiano o ruso.

9. Les aseguramos nuestra continuidad.

Nuestro proyecto dispone de los necesarios recursos financieros y podemos garantizar a nuestros clientes la continuidad en el tiempo de los mismos, más allá de las personas. Y siendo flexibles para poder adaptarnos a su crecimiento.

10. Garantizamos la transparencia de nuestra empresa.

Nuestros ingresos se limitan a los honorarios que cobramos de nuestros clientes.

Filosofía de honorarios

Nuestros honorarios se determinan a medida, según la dedicación que nos exige cada cliente, y se cobran en una cuota, todo incluido, de manera que nuestros clientes saben cuánto les van a costar nuestros servicios recurrentes, y que no hay cargos inesperados.

Infraestructuras

Sistemas y comunicaciones:

- Red local, con acceso potenciado a Internet.
- Intranet para intercambio de información con nuestros clientes (WebAdministration).
- Acceso en modalidad remota a la plataforma administrativo-contable y laboral (SAGE LOGIC CLASS), ubicada en nuestro Data Center.
- Acceso por Internet a las entidades financieras en nombre de nuestros clientes, para consultas y operaciones de tesorería.
- Acceso por Internet a las administraciones y registros públicos, especialmente a la Seguridad Social y a Hacienda, con firma electrónica reconocida.
- Blog de noticias y comunicados de interés para nuestros clientes.

Programas:

- Plataforma SAGE LOGIC CLASS ERP completa, en modalidad SaaS o excepcionalmente en modalidad local.

Oficinas

- En la ciudad de Barcelona, Rambla de Catalunya, 53, Ático (entre Aragó y Consell de Cent).
- En la ciudad de Madrid, Caleruega, 81, 3º.



Edificio en el que se ubica FraLucca en Barcelona

A qué clientes nos dirigimos

FraLucca está orientada tanto a dar un servicio de outsourcing administrativo-financiero integral a pequeñas y medianas empresas, como a la administración de sociedades patrimoniales. También a empresas de nueva creación.

El énfasis y el alcance de nuestros servicios se adaptan al tamaño, las necesidades y el presupuesto específicos de cada tipo de cliente. Nuestros clientes son de todos los tamaños, desde muy pequeños a muy grandes.

Todos nuestros clientes tienen asignado un gestor responsable personalizado.

Sectores que abarcamos

Tenemos clientes de todos los sectores productivos y de servicios.

Como ejemplos:

- Energías renovables, en especial solar fotovoltaica
- Tecnologías de la información
- Producciones cinematográficas
- Edición de libros
- Consultoría y servicios a las empresas
- Inversiones en capital riesgo
- Fabricación y comercialización
- Importación y comercialización
- Desarrollos inmobiliarios
- Fundaciones
- Explotaciones agrícolas
- AIE
- Juntas de compensación

Qué ventajas les ofrecemos

Nuestros clientes se ahorran:

- **Costes de personal**, porque su plantilla administrativa puede ser CERO. FraLucca se encarga de todo, asignando personal a las oficinas del cliente, si así se estima necesario.
- **Inversiones y costes de mantenimiento** de hardware y software, porque los sistemas informáticos de soporte a los procesos los aporta FraLucca, siendo éstos accesibles para el personal de FraLucca y para el Cliente.

Servicios para Pequeñas Empresas

Las pequeñas empresas pueden permitirse el lujo de tener una administración eficiente y barata, a medida de sus necesidades, que puede incluir todas las funciones de la dirección financiera, el control de gestión y todas las labores contables, laborales, mercantiles y fiscales, **por un coste muy inferior al que supondría tener ese personal en plantilla**. Además de poder acceder a un sistema informático tipo ERP, al nivel de las grandes empresas.

Y además recibir un servicio personalizado y global, que integra las necesidades de las empresas y de los empresarios y socios de las mismas.

Servicios para Medianas Empresas

FraLucca está en disposición de ofrecerles un **outsourcing integral de la administración** a cualquier empresa mediana, pudiendo ejercer la **dirección financiera** de la misma, o coordinándose con el director financiero.

FraLucca puede asumir todos los procesos administrativos de una pyme.

Servicios para Emprendedores

Ayudamos a los emprendedores en sus primeros pasos con **servicios especiales**:

- Revisión del plan de negocio
- Asesoría mercantil, fiscal y laboral
- Creación de sociedades normales y sociedades express: www.fraluccasociedadesexpress.com
- Venta de sociedades limitadas pre constituidas
- Búsqueda de financiación privada y pública
- Obtención de subvenciones

Servicios para Empresas de nueva creación (Start-ups)

Servicio al/la **Lean Entrepreneur** que apuesta por la externalización de todos o casi todos los procesos de su empresa reservándose la gestión estratégica para él/ella.

Servicios para Filiales de Empresas Extranjeras

FraLucca ofrece un **servicio administrativo adaptado** a las necesidades de las filiales de empresas extranjeras, tanto aquellas de tipo instrumental o en fase inicial o durmiente, como las plenamente operativas.

Podemos encargarnos del **reporting a la matriz**, y de compaginar planes de contabilidad diversos, así como de hacer un seguimiento en **inglés** de los mismos.

Servicios para Sociedades de Servicios Profesionales

A las sociedades de servicios profesionales podemos darle todo el soporte necesario, tanto laboral como contable y fiscal, incluyendo soluciones para el seguimiento de proyectos, con informes de tiempos de dedicación a los mismos y control de gastos, ambos por proyecto, cliente y profesional. Y podemos facilitar la facturación a clientes, o encargarnos plenamente de la misma.

Servicios para Sociedades patrimoniales e instrumentales

Las sociedades patrimoniales e instrumentales, sean familiares o de grupos empresariales, tienen en FraLucca una solución óptima por la calidad de nuestra gestión, eficiente y discreta, así como por nuestro aquilatado coste.

A los titulares de sociedades patrimoniales inmobiliarias les ofrecemos un servicio completo a su medida, desde la preparación de contratos y el cobro de alquileres hasta la gestión de la tesorería, pasando, en caso necesario, por el seguimiento de las relaciones con los inquilinos y por el mantenimiento de los pisos o locales, o la asistencia a las reuniones de la comunidad de propietarios, e incluyendo un informe mensual o trimestral detallado de los resultados tanto globales como por inmueble, y de la situación del balance. En caso que el patrimonio sea numeroso y/o de vivienda, nos coordinamos con un administrador de fincas especializado.

Qué servicios ofrecemos

FraLucca **adecua sus servicios a cada tipo de cliente**, desde la responsabilidad total e integral, asumiendo la dirección administrativo-financiera de la sociedad, y todos los procesos de la misma, a limitarse a llevar las obligaciones contables y fiscales básicas en empresas instrumentales de poca actividad, pasando por la administración laboral o patrimonial de nuestros clientes.

FraLucca pretende representar un **paradigma de la contabilidad bien hecha**, y un **nuevo símbolo del administrador de confianza**.

FraLucca **no pretende ser una gestoría**, sino cubrir otro concepto de administración, más personal, basado en la confianza y en el detalle, sin eludir el uso de las más modernas tecnologías. FraLucca va más allá de la gestoría. Es la administración personal, integral, moderna, especializada y de valor.

Tampoco pretendemos ser un gasto para nuestros clientes, sino una **inversión**, algo que se paga a sí mismo.

Nuestro objetivo es doble:

- Aportar a nuestros clientes ausencia de problemas y tiempo libre, como consecuencia de hacernos cargo de todos los servicios derivados de la administración de sus sociedades y patrimonios, y
- Proporcionar ahorros tangibles derivados de nuestros servicios de gestión (en personal, inversiones, costes bancarios, etc.)

En resumen: FraLucca es una **inversión rentable**

Servicios de Gestión Contable y de Impuestos

Separado en dos niveles, básico y avanzado, este servicio tiene el siguiente alcance global:

- Procesado de la documentación contable y preparación de los informes contables correspondientes
- Preparación y presentación de las declaraciones de impuestos

Los servicios principales incluidos en el nivel básico son los siguientes:

- Procesado de la contabilidad general
- Verificación del cumplimiento de la normativa fiscal de los documentos a contabilizar
- Conciliación de cuentas bancarias
- Contabilización de provisiones y provisiones
- Declaraciones trimestrales y resúmenes anuales de IVA e IRPF
- Pre-cierre y cierre trimestral y anual
- Preparación libros oficiales, CCAA e IS

El nivel avanzado puede incluir entre otros servicios:

- Contabilidad analítica
- Cierres mensuales
- Gestión de activos fijos
- Gestión de cobros y pagos
- Consolidación fiscal o mercantil
- Soporte a auditores

Servicios de Controlling y Dirección Financiera

FraLucca puede asumir la función de Controlling y Dirección Financiera en diferentes niveles, cuyo alcance global es:

- Diseño de la Cuenta de Resultados de gestión
- Definición del plan de cuentas de contabilidad analítica y de gestión
- Preparación y seguimiento del presupuesto
- Control y revisión de cierres analíticos
- Reporting a administradores y a socios
- Planificación financiera
- Gestión, optimización y previsiones de tesorería
- Consolidación contable de grupos de empresas

Servicios de Facturación y Cobro de Clientes

Los servicios que puede cubrir FraLucca en este ámbito son:

Facturación:

- Altas de clientes
- Realización de la facturación a clientes
- Envío de facturas a clientes
- Control y aprobación de comisiones
- Control y preparación de abonos
- Control del inventario contable

Cobro de clientes:

- Remesado de recibos
- Reclamación del cobro de clientes
- Control de cartera de cobros

Servicios de Asesoría y Gestión Fiscal

Separado en dos niveles, básico y avanzado, este servicio pretende cubrir el soporte fiscal necesario para realizar una excelente gestión contable y de impuestos.

Los servicios principales del nivel básico son los siguientes:

- Respuesta verbal o por email a la consultas en materia fiscal que requiera la intervención de un/a fiscalista
- Planificación y supervisión del cierre fiscal de la sociedad
- La supervisión del Impuesto de Sociedades

El nivel avanzado puede incluir entre otros servicios:

- Planificación fiscal global del cliente, tanto a nivel societario como personal
- Preparación de las declaraciones de renta de los socios y directores
- Contestación a requerimientos sobre declaraciones fiscales
- Preparación de recursos ante la administración fiscal

Servicios de Asesoría y Gestión Laboral

Separado en dos niveles, recurrente y especial, este servicio pretende cubrir el soporte laboral necesario para realizar una excelente gestión contable y de impuestos.

Los servicios principales del nivel recurrente son los siguientes:

- Confección mensual de nóminas
- Redacción y legalización de contratos de trabajo comunes
- Gestión de impuestos relacionados
- Cálculo de finiquitos

El servicio laboral especial puede incluir entre otros servicios:

- Emisión de dictámenes e informes por escrito
- EREs
- Comparecencia en representación de la Empresa ante la Inspección de Trabajo, la Agencia Tributaria, etc
- Redacción y legalización de contratos de trabajo especiales
- Alta de empresa o centros de trabajo en Seguridad Social y mutuas

Servicios de Asesoría y Gestión Mercantil

Separado en dos niveles, básica y avanzada, este servicio pretende cubrir el soporte mercantil necesario para realizar una excelente gestión contable y de impuestos.

Los servicios principales del nivel básico son los siguientes:

- Control de escrituras societarias
- Preparación o transcripción de actas de consejos o juntas ordinarios, sin asistencia ni recogida de firmas
- Control del cuadro de socios y participaciones, administradores y apoderados y vigencia de poderes
- Preparación de certificados de actas societarias

El nivel avanzado puede incluir entre otros servicios:

- Preparación y transcripción de actas de consejos o juntas ordinarios o extraordinarios, con asistencia, asumiendo las funciones de secretarios del consejo y la junta, y encargándonos de la recogida de firmas
- Consultas orales o escritas que supongan el análisis de documentos, la realización de estudios legales o la preparación de contratos, informes o dictámenes

Otros servicios complementarios

Los servicios complementarios son los siguientes:

- Acceso a los sistemas FraLucca
- Consultoría e implantación de soluciones Sage
- Domiciliación y representación legal
- Gestión y custodia de archivos contables
- Trámites diversos y gestión de documentos

FraLucca WebAdministration

Un nuevo concepto de servicios de administración basado en Internet

FraLucca ofrece a sus clientes un **servicio diferenciado** de gestión integral de sus procesos contables y administrativos en general, basado en el uso intensivo de Internet.

A través del servicio **WebAdministration** nuestros clientes consiguen:

- Tener su información contable y analítica **siempre al día**.
- **Acceso on-line** (por Internet) desde cualquier lugar, cualquier día y a cualquier hora, debidamente protegido.
- Una **administración sin papeles**, totalmente digital, evitando al máximo el trasiego de facturas y documentos.

WebAdministration permite acceder, de forma segura, personalizada y sencilla, a través de nuestra web, desde cualquier navegador de Internet:

- A consultar cualquier dato de interés de sus negocios: datos societarios, fiscales, bancarios, de personal, de inmuebles u otros activos, etc.
- A la información actualizada contable, analítica y de evolución del negocio: reporting mensual, balance, cuenta de resultados, cartera de cobros y pagos, morosidad, bancos, facturación, resultados por proyecto o por centro de beneficio, o informes a medida.
- A intercambiar y aprobar las facturas de proveedores sin necesidad de remitirlas físicamente, permitiendo su aprobación y archivo digital.

Además, **WebAdministration** implica:

- La posibilidad de acceso directo y on-line de nuestros clientes a nuestros sistemas contables, a través de Internet.
- El control y la conciliación automática de cuentas bancarias, cobros y pagos a través de Internet.
- La realización de trámites laborales, fiscales y mercantiles a través de Internet.



Quiénes son nuestros Partners

Para llevar a cabo los servicios que ofrecemos a nuestros clientes contamos con las soluciones innovadoras de nuestros partners:

Partner principal en soluciones informáticas:



Sage

FraLucca ha establecido con Sage un acuerdo como Business Partner, por el que se consolida como distribuidor y usuario avanzado de sus productos. Dicho acuerdo permite a FraLucca vender los productos Sage tanto de forma directa, licenciándolos a sus clientes, como indirecta, cuando FraLucca usa los productos Sage para administrar los negocios de sus clientes.

Sage proporciona a FraLucca el uso de la plataforma SAGE LOGIC CLASS ERP en formato de acceso SaaS (Internet), lo que permite la utilización de sus programas alojados en el centro de proceso de datos de Sage. Dicha forma de utilización permite a FraLucca y a sus clientes despreocuparse del mantenimiento de los programas o de la seguridad de los datos, ya que Sage se ocupa de todo ello, bajo los más altos estándares de servicio.

Partner principal en soluciones financieras:



Bankinter

FraLucca tiene el estatus de Oficina Virtual de Bankinter (con código propio y exclusivo: 6560).

Ello supone poder ofrecer a los clientes de FraLucca y a los colaboradores y empleados de los mismos, productos y servicios innovadores, en condiciones exclusivas. A través de la Oficina Virtual (<http://www.fralucca.com/bankinter>, o por teléfono fijo o móvil), pueden contratar dichos productos con la máxima agilidad. Bankinter es uno de los bancos más avanzados del mundo en el uso de las tecnologías en el acceso al servicio bancario.

La combinación entre el uso de las tecnologías y la atención personalizada al cliente permite a FraLucca y Bankinter ofrecer la máxima eficiencia unida a la más alta calidad de procesos. Todo ello redundará en beneficio de los clientes de FraLucca.

En cualquier caso, debe quedar claro que los clientes de FraLucca no están obligados a trabajar con Bankinter, sino que pueden escoger libremente las entidades financieras que prefieran.

SAGE Logic Class ERP

Un innovador sistema ERP en Internet que se adapta a cualquier tamaño, sector y circunstancia

Sage Logic Class ERP es el sistema informático ERP de acceso por Internet que nos permite llevar la administración integral de nuestros clientes con la eficiencia y los estándares de calidad de las grandes empresas.

Sage Logic Class ERP, como nuestros servicios, se adapta fácilmente a las circunstancias de cada cliente. Y evoluciona con él.

La solución que ofrecemos se adapta a empresas de todos los sectores y tamaños, desde la empresa que empieza hasta la que factura 20 millones de euros. De hecho está pensada para acompañar a las empresas que empiezan en su crecimiento hasta los 20 millones de euros y más allá, sin tener que cambiar de plataforma informática.

La solución FraLucca combina la aplicación Sage Logic Class ERP con nuestra propia plataforma de comunicación e intercambio de ficheros: **WebAdministration**.

SAGE LOGIC CLASS ERP integra las diferentes áreas de la empresa:

- Contabilidad y Finanzas
- Ventas y Distribución
- Compras
- Almacenes
- Gestión Laboral (Nóminas y RRHH)

Y módulos adicionales de gran valor añadido:

- CRM (Gestión de la relación con clientes)
- Análisis de Negocio